

Zapsaná u Krajského obchodního soudu v Praze,
 oddíl C, vložka 55 852, IČ: 25625217, DIČ: CZ25625217
 U pramene 433, Praha 4 – Újezd, 149 00
 (dále jen Poskytovatel)
 Č. účtu: Fio Banka, 2700782831/2010 www.kabelservis.cz
 Tel.: 222 369 000, 602 253 207, E-mail: info@kabelservis.cz

SMLOUVA o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací přístupu k síti Internet

uzavřená dle zák. 89/2012Sb., zák. 127/2005Sb. ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Smlouva“) mezi Poskytovatelem a Uživatel

Číslo smlouvy / OKU	00000000
Číslo přípojky	/

Uživatel – místo instalace (fakturační adresa)				Kontaktní osoba (fakturační adresa, pouze je-li odlišná od místa instalace)			
Příjmení / obchodní jm.		Titul		Příjmení / obchodní jm.		Titul	
Jméno / zastoupená				Jméno / zastoupená			
Ulice				Ulice			
Orient. č.		Popis. č.		Orient. č.		Popis. č.	
Podlaží		Číslo dveří		Podlaží		Číslo dveří	
Psč	149 00	Obec	Praha 4	Psč		Obec	
Telefon				Telefon			
E - mail				E - mail			
Číslo SIPO				IČ			
Variabilní symbol				DIČ			

Objednaná služba	Částka	Způsob platby	<input type="checkbox"/> SIPO	<input type="checkbox"/> Inkaso *	Interval platby
	Kč		<input type="checkbox"/> Převodem	<input type="checkbox"/> Fakturou	<input type="checkbox"/> Měsíčně <input type="checkbox"/> Kreditem
Přípoj. popl. /Aktivace	Záloha modem	Prodej modem	Datum zavedení	Doklad zákazníka	Údaje pro uživatelský portál
Kč	Kč	Kč			jméno heslo

Poznámka:

Bezhotovostní platbu bankovním převodem prosím poukazuje na účet: Fio Banka, 2700782831/2010
Variabilní symbol je uveden na této smlouvě viz výše. Konstantní symbol: 308
Platba za službu je splatná vždy do 15.dne prvního měsíce období, které je předmětem platby.
 *Při platbě Inkasem si Uživatel zadá na svém bankovním účtu souhlas k přímému inkasu ve prospěch bankovního účtu Poskytovatele a oznámí Poskytovateli informaci o čísle svého bankovního účtu a limitní částce.

Informace o počítači a připojení					
Připojení		<input type="checkbox"/> LAN	<input type="checkbox"/> WIFI		Modem/ONU typ
Účastnická zás.		<input type="checkbox"/> koncová	typ		
počet zásuvek		<input type="checkbox"/> průchozí	typ		Modem (S/N)
Typ objektu		<input type="checkbox"/> byt / kancelář	<input type="checkbox"/> rozbočovač		IP adresa
		<input type="checkbox"/> rodinný dům	<input type="checkbox"/> zesilovač		Tel. číslo VoIP
Síťové připojení (výchozí nastavení je automatické přiřazení IP adresy)		Maska podsítě			Hlavní DNS server
		Výchozí brána			Náhradní DNS server

Zkontroloval(a) jsem všechny výše uvedené údaje a potvrzuji jejich správnost. Potvrzuji, že jsem byl(a) seznámen(a) a souhlasím se všemi podmínkami uvedenými ve Všeobecných podmínkách pro poskytování služeb elektronických komunikací, Specifikaci služeb, Ceníkem služeb a dokumentem Změna Poskytovatele služeb a informace o paušálních náhradách. Ověřovací kód Uživatele pro změnu Poskytovatele služeb od Poskytovatele OKU je číslo smlouvy. **Upozornění: Předávacím bodem služby je LAN konektor RJ45 na kabelovém modemu. Naše společnost nenese odpovědnost za kvalitu připojení při připojení přes Wifi. Z hlediska velkého rušení pásma Wifi domácími spotřebiči, sousedy a pod. lze připojení přes Wifi použít pouze jako podružné připojení pro přenosné přístroje a v žádném případě jej nedoporučujeme pro kvalitní internetové připojení. Pro kvalitní připojení použijte pouze kabelové UTP propojení.**

V Praze dne: Podpis zákazníka:

Podpis zástupce firmy KABEL servis Praha spol. s r.o.:

Článek 1. Předmět, účel a doba trvání Smlouvy

- 1) Předmětem této Smlouvy je úprava vzájemných vztahů mezi Poskytovatelem služeb elektronických komunikací a koncovým Uživatelem při zajišťování dodávek služeb elektronických komunikací (dále jen „Služby“) a souvisejících servisních služeb.
- 2) Účelem této Smlouvy je ujednání smluvních podmínek, na jejichž základě se zavazuje Poskytovatel Uživateli zajišťovat a poskytovat instalaci, aktivaci, deaktivaci a opětovnou aktivaci dohodnutých Služeb včetně servisních a provozních služeb s tím spojených. Uživatel se zavazuje objednané Služby odebírat.
- 3) Tato Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou.
- 4) Na základě této Smlouvy jsou Uživateli poskytovány Služby v rozsahu a kvalitě specifikované v této Smlouvě.

Článek 2. Rozsah poskytovaných služeb

- 1) Na základě této Smlouvy se ve vztahu k ujednání čl. 1 mezi účastníky Smlouvy a na základě volby Uživatele ujednává poskytování Služeb v rozsahu, který bude vymezen mezi účastníky Smlouvy dle odstavce „Rozsah objednaných služeb“ a následujících specifikací ve Smlouvě uvedených.
- 2) Definice použitých výrazů pro potřebu této Smlouvy jsou v souladu s ustanoveními zák. 89/2012 Sb. a zák. 127/2005 Sb. v platném znění uvedeny ve Všeobecných podmínkách pro poskytování služeb elektronických komunikací (dále jen „Všeobecné podmínky“), Ceníku a Specifikaci služeb. Rozsah nabízených služeb, ceník služeb a další dokumenty související s poskytováním Služeb jsou v aktuálním znění k dispozici na webových stránkách a kontaktním místě Poskytovatele.

Článek 3. Práva a povinnosti smluvních stran

- 1) Uživatel je oprávněn odebírat Služby pro svou potřebu v rozsahu stanoveném touto Smlouvou a Všeobecnými podmínkami.
- 2) Uživatel se zavazuje dodržovat veškeré povinnosti vyplývající pro něj z této Smlouvy a ze Všeobecných podmínek.
- 3) Uživatel se zavazuje dohodnutým způsobem hradit Poskytovateli včas a v plné výši veškeré platby dohodnuté v této Smlouvě a v případě nedodržení ujednání dohodnutých v této Smlouvě, Všeobecných podmínkách či přílohách uhradit Poskytovateli sankce a další poplatky dohodnuté v Ceníku.
- 4) Uživatel je oprávněn v případě, že je nespokojen s rozsahem či kvalitou poskytovaných Služeb, podat reklamaci dle postupu uvedeného ve Všeobecných podmínkách.
- 5) Poskytovatel se zavazuje zajistit po instalaci aktivaci Služeb dohodnutých v této Smlouvě.
- 6) Poskytovatel se zavazuje zajistit rozsah a kvalitu dodávaných Služeb po celou dobu trvání Smlouvy.
- 7) Poskytovatel se zavazuje poskytovat a zajistit realizaci Služeb a souvisejících servisních služeb vůči Uživateli.

Článek 4. Ostatní ujednání

- 1) Uživatel bere na vědomí, že v případě včasného neuhrazení vyúčtování některé Služby (např. nedostatek finančních prostředků na kreditním účtu (E-peněženka) Uživatele) je Poskytovatel oprávněn deaktivovat i další Služby, které mají na neuhrazenou Službu technickou či smluvní návaznost.
- 2) Účastníci této Smlouvy si tímto výslovně sjednávají v souladu se zák. 89/2012Sb. v platném znění, že vztahy vzniklé z této Smlouvy se řídí občanským zákoníkem a Všeobecnými podmínkami, které jsou nedílnou součástí této Smlouvy, přičemž Uživatel svým podpisem potvrzuje jejich převzetí.
- 3) Vyúčtování Služeb poskytovaných Uživateli bude provedeno na jednom dokladu.
- 4) Technicko-provozní zabezpečení, servis a účetní zpracování Služeb objednaných dle této Smlouvy zajišťuje Poskytovatel.

Článek 5. Platební podmínky

- 1) Uživatel se zavazuje provádět příslušné úhrady v souladu s platným Ceníkem a dohodnutým způsobem v závislosti na rozsahu objednaných Služeb.
- 2) Smluvní strany se dohodly, že Uživatel bude za Služby poskytované pro odběrné místo umístěné v bytě nebo v rodinném domě, využívané k nekomerčním účelům, hradit poplatky dle platného Ceníku. V případě Služeb poskytovaných podnikatelským subjektům v odběrných místech v komerčních prostorách může být výše poplatků stanovena dle Ceníku nebo dohodou mezi Poskytovatelem a Uživatelem.
- 3) Změnu cen Služeb je Poskytovatel oprávněn provést z důvodu zvýšení indexu spotřebitelských cen vyhlášeného ČSÚ a rovněž v důsledku zvýšení cen za plnění vyvolaných změnou obecně závazných právních předpisů, zejména z důvodu změn sazby DPH, změn celních a dalších daňových zákonů apod. Mimoto je Poskytovatel oprávněn zvýšit ceny Služeb, pokud dojde ke zvýšení technologických, provozních, materiálových či ostatních přímých a nepřímých nákladů. Toto ustanovení se vztahuje rovněž na zvýšení měsíčních poplatků v důsledku změny obecně závazných právních předpisů.
- 4) V případě, že Uživatel provádí úhrady Služeb poskytovaných na základě této Smlouvy prostřednictvím kreditního systému úhrady Služeb, bere Uživatel na vědomí, že mu byl zřízen kreditní účet (E-peněženka), který je veden u Poskytovatele.
- 5) Uživatel souhlasí, aby Poskytovatel prováděl úhrady Služeb poskytovaných Poskytovatelem kreditním systémem úhrady Služeb na základě této Smlouvy z kreditního účtu (E-peněženky) Uživatele. Uživatel tímto výslovně zmocňuje Poskytovatele k provádění veškerých plateb za Služby poskytované Poskytovatelem a k vypořádání těchto plateb, konečného stavu kreditního účtu (E-peněženky) a k veškerým platebním operacím s touto činností spojených.

Článek 6. Sankce

- 1) Smluvní strany se dohodly, že v případech závažného porušení Smlouvy, tak jak jsou specifikovány Všeobecnými podmínkami nebo dodatkem Smlouvy, si budou mezi sebou účtovat smluvní pokuty a penále, jejichž výše je stanovena v Ceníku.

Článek 7. Trvání Smlouvy

- 1) Pokud není dohodnuto jinak, tak se tato Smlouva uzavírá na dobu neurčitou a může být ukončena kteroukoliv ze smluvních stran způsobem a za podmínek uvedenými ve Všeobecných podmínkách.
- 2) Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby v rozsahu dohodnutém v této Smlouvě nepřetržitě a Uživatel se zavazuje Služby odebírat bez přerušení po dobu platnosti této Smlouvy.
- 3) Po dobu plynutí výpovědní lhůty je Poskytovatel oprávněn účtovat Uživateli platby v rozsahu dohodnutém v této Smlouvě, popř. jiné poplatky, podle této Smlouvy, přičemž Uživatel je povinen tyto řádně platit. Zánik Smlouvy nemá vliv na nárok Poskytovatele na zaplacení dlužných částek za dodávané Služby ke dni ukončení této Smlouvy.

Článek 8. Závěrečná ustanovení

- 1) Uživatel prohlašuje:
 - že je oprávněnou osobou k uzavření této Smlouvy, že si Smlouvu včetně veškerých příloh pozorně přečetl a svým podpisem stvrzuje, že s podmínkami uvedenými ve Smlouvě výslovně souhlasí;
 - že se seznámil a souhlasí se Specifikací služeb, Ceníkem, Všeobecnými podmínkami a dokumentem Změna Poskytovatele služeb a informace o paušálních náhradách ve znění platném v den podpisu Smlouvy. Rovněž bere na vědomí, že veškeré tyto dokumenty jsou nedílnou součástí této Smlouvy a že Poskytovatel může měnit tyto dokumenty způsobem popsaným ve Všeobecných podmínkách;
 - že byl seznámen s možností a podmínkami odstoupení od této Smlouvy v případě jejího uzavření mimo provozovny Poskytovatele, a to do 14 dnů od zahájení dodávek Služeb;
 - že byl seznámen s podmínkami a právy souvisejícími s poskytnutím zařízení pro příjem objednaných Služeb. V případě, že Uživatel nevrátí pronajaté zařízení ve stanoveném termínu nebo je vrátí poškozené, je Poskytovatel oprávněn požadovat smluvní pokutu uvedenou v Ceníku;
 - že souhlasí a bere na vědomí, že tato Smlouva nahrazuje veškerá práva a povinnosti vyplývající z dříve uzavřených smluv mezi Uživatelem a Poskytovatelem.
- 2) Smlouva je vyhotovena ve dvou výtiscích, kdy pro každou smluvní stranu je určen jeden.

Převzetí těchto příloh stvrzuje Uživatel svým podpisem na Smlouvě: Všeobecné podmínky, Specifikaci služeb, Ceník služeb a upřesnění vlastností a rozsahu poskytovaných služeb, Změna Poskytovatele služeb a informace o paušálních náhradách.

Informace a kontakt Poskytovatele: KABEL servis Praha spol. s r.o., www.kabelservis.cz, info@kabelservis.cz, kontaktní telefon: 222 369 000

Kontakty pro hlášení poruch, snížení kvality služeb a reklamace: <https://www.kabelservis.cz/cs/kontakt/>