

Článek 1. Předmět, účel a doba trvání Smlouvy

- 1) Předmětem této Smlouvy je úprava vzájemných vztahů mezi Poskytovatelem služeb elektronických komunikací a koncovým Uživatelem při zajišťování dodávek služeb elektronických komunikací (dále jen „Služby“) a souvisejících servisních služeb.
- 2) Účelem této Smlouvy je ujednání smluvních podmínek, na jejichž základě se zavazuje Poskytovatel Uživateli zajišťovat a poskytovat instalaci, aktivaci, deaktivaci a opětovnou aktivaci dohodnutých Služeb včetně servisních a provozních služeb s tím spojených. Uživateli se zavazuje objednané Služby odebírat.
- 3) Tato Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou.
- 4) Na základě této trojstranné Smlouvy jsou Uživateli poskytovány Služby v rozsahu a kvalitě specifikované v této Smlouvě. Kdo je Poskytovatelem jednotlivých Služeb Uživateli (kdo kterou Službu poskytuje) je interní dohodou smluvních stran FixPro a KSP a je vyznačeno ve výúčtování. Služby označené [A] jsou poskytovány na jméno a účet FixPro.

Článek 2. Rozsah poskytovaných služeb

- 1) Na základě této Smlouvy se ve vztahu k ujednání čl. 1 mezi účastníky Smlouvy a na základě volby Uživatele ujednává poskytování Služeb v rozsahu, který bude vymezen mezi účastníky Smlouvy dle odstavce „Rozsah objednaných služeb“ a následujících specifikací ve Smlouvě uvedených.
- 2) Definice použitých výrazů pro potřebu této Smlouvy jsou v souladu s ustanoveními zák. 89/2012 Sb. a zák. 127/2005 Sb. v platném znění uvedeny ve Všeobecných podmínkách pro poskytování služeb elektronických komunikací (dále jen „Všeobecné podmínky“), Ceníku a Specifikaci služeb. Rozsah nabízených služeb, ceníky služeb, programová nabídka a další dokumenty související s poskytováním Služeb jsou v aktuálním znění k dispozici na webových stránkách a kontaktním místě Poskytovatele.

Článek 3. Práva a povinnosti smluvních stran

- 1) Uživateli je oprávněn odebírat Služby pro svou potřebu v rozsahu stanoveném touto Smlouvou a Všeobecnými podmínkami.
- 2) Uživateli se zavazuje dodržovat veškeré povinnosti vyplývající pro něj z této Smlouvy a ze Všeobecných podmínek.
- 3) Uživateli se zavazuje dohodnutým způsobem hradit KSP včas a v plné výši veškeré platby dohodnuté v této Smlouvě a v případě nedodržení ujednání dohodnutých v této Smlouvě, Všeobecných podmínkách či přílohách uhradit KSP sankce a další poplatky dohodnuté v Ceníku.
- 4) Uživateli je oprávněn v případě, že je nespokojen s rozsahem či kvalitou poskytovaných Služeb, podat reklamaci dle postupu uvedeného ve Všeobecných podmínkách.
- 5) Poskytovatel se zavazuje zajistit po instalaci aktivaci Služeb dohodnutých v této Smlouvě.
- 6) Poskytovatel se zavazuje zajistit rozsah a kvalitu dodávaných Služeb po celou dobu trvání Smlouvy.
- 7) Poskytovatelé se zavazují poskytovat a zajistit realizaci Služeb a souvisejících servisních služeb vůči Uživateli společně a nerozdílně, kdy v případě nemožnosti poskytnout Službu Uživateli zajišťovanou jedním z Poskytovatelů z této Smlouvy přechází automaticky tato povinnost při zajišťování dodávek Služeb a souvisejících servisních služeb na Poskytovatele druhého.
- 8) Pro případ jakéhokoli ukončení účasti KSP na činnosti FixPro, je mezi KSP a FixPro ujednáno, že veškerá práva a povinnosti Poskytovatelů vůči Uživateli při zajišťování dodávek Služeb a souvisejících servisních služeb přechází automaticky na KSP, která se stane výlučným Poskytovatelem Služeb vůči Uživateli.

Článek 4. Ostatní ujednání

- 1) Uživateli bere na vědomí, že v případě včasného neuhrazení vyúčtování některé Služby (např. nedostatek finančních prostředků na kreditním účtu (E-peněženka) Uživatele) je Poskytovatel oprávněn deaktivovat i další Služby, které mají na neuhrazenou Službu technickou či smluvní návaznost.
- 2) Účastníci této Smlouvy si tímto vysloveně sjednávají v souladu se zák. 89/2012Sb. v platném znění, že vztahy vzniklé z této Smlouvy se řídí občanským zákoníkem a Všeobecnými podmínkami, které jsou nedílnou součástí této Smlouvy, přičemž Uživateli svým podpisem potvrzuje jejich převzetí.
- 3) Vyúčtování Služeb poskytovaných Uživateli bude provedeno na jednom dokladu a Poskyvatelé zajistí interním proúčtováním vzájemné vyrovnání.
- 4) Technicko-provozní zabezpečení, servis a účetní zpracování Služeb objednaných dle této Smlouvy zajišťuje KSP.

Článek 5. Platební podmínky

- 1) Uživateli se zavazuje provádět příslušné úhrady v souladu s platným Ceníkem a dohodnutým způsobem v závislosti na rozsahu objednaných Služeb.
- 2) Smluvní strany se dohodly, že Uživateli bude za Služby poskytované pro odběrné místo umístěné v bytě nebo v rodinném domě, využívané k nekomerčním účelům, hradit poplatky dle platného Ceníku. V případě Služeb poskytovaných podnikatelským subjektům v odběrných místech v komerčních prostorách může být výše poplatků stanovena dle Ceníku nebo dohodou mezi Poskytovatelem a Uživatelem.
- 3) Změnu cen Služeb je Poskytovatel oprávněn provést z důvodu zvýšení indexu spotřebitelských cen vyhlášeného ČSÚ a rovněž v důsledku zvýšení cen za plnění vyvolaných změnou obecně závazných právních předpisů, zejména z důvodu změn sazby DPH, změn celnicích a dalších daňových zákonů apod. Mimoto je Poskytovatel oprávněn zvýšit ceny Služeb, pokud dojde ke zvýšení technologických, provozních, materiálových či ostatních přímých a nepřímých nákladů. Toto ustanovení se vztahuje rovněž na zvýšení měsíčních poplatků v důsledku změny obecně závazných právních předpisů.
- 4) V případě, že Uživateli provádí úhrady Služeb poskytovaných na základě této Smlouvy prostřednictvím kreditního systému úhrady Služeb, bere Uživateli na vědomí, že mu byl zřízen kreditní účet (E-peněženka), který je veden u KSP.
- 5) Uživateli souhlasí, aby KSP prováděl úhrady Služeb poskytovaných KSP a FixPro kreditním systémem úhrady Služeb na základě této Smlouvy z kreditního účtu (E-peněženky) Uživatele. Uživateli tímto výslovně zmocňuje KSP k provádění veškerých plateb za Služby poskytované FixPro a KSP a k vypořádání těchto plateb, konečného stavu kreditního účtu (E-peněženky) a k veškerým platebním operacím s touto činností spojených. KSP provede platby z kreditního účtu (E-peněženky) Uživatele tak, že nejdříve uhradí platby za Služby poskytnuté KSP, poté uhradí platby za služby poskytnuté FixPro. S tímto vypořádáním a způsobem provádění plateb Uživateli souhlasí.

Článek 6. Sankce

- 1) Smluvní strany se dohodly, že v případech závažného porušení Smlouvy, tak jak jsou specifikovány Všeobecnými podmínkami nebo dodatkem Smlouvy, si budou mezi sebou účtovat smluvní pokuty a penále, jejichž výše je stanovena v Ceníku.

Článek 7. Trvání Smlouvy

- 1) Pokud není dohodnuto jinak, tak se tato Smlouva uzavírá na dobu neurčitou a může být ukončena kteroukoliv ze smluvních stran způsobem a za podmínek uvedenými ve Všeobecných podmínkách.
- 2) Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby v rozsahu dohodnutém v této Smlouvě nepřetržitě a Uživateli se zavazuje Služby odebírat bez přerušení po dobu platnosti této Smlouvy.
- 3) Po dobu plynutí výpovědní lhůty je Poskytovatel oprávněn účtovat Uživateli platby v rozsahu dohodnutém v této Smlouvě, popř. jiné poplatky, podle této Smlouvy, přičemž Uživateli je povinen tyto řádně platit. Zánik Smlouvy nemá vliv na nárok Poskytovatele na zaplacení dlužných částek za dodávané Služby ke dni ukončení této Smlouvy.

Článek 8. Závěrečná ustanovení

- 1) Uživateli prohlašuje:
 - že je oprávněnou osobou k uzavření této Smlouvy, že si Smlouvu včetně veškerých příloh pozorně přečetl a svým podpisem stvrzuje, že s podmínkami uvedenými ve Smlouvě výslovně souhlasí;
 - že se seznámil a souhlasí se Specifikací služeb, Ceníkem a Všeobecnými podmínkami ve znění platném v den podpisu Smlouvy. Rovněž bere na vědomí, že veškeré tyto dokumenty jsou nedílnou součástí této Smlouvy a že Poskytovatel může měnit tyto dokumenty způsobem popsáním ve Všeobecných podmínkách;
 - že byl seznámen s možnostmi a podmínkami odstoupení od této Smlouvy v případě jejího uzavření mimo provozovny Poskytovatele, a to do 14 dnů od zahájení dodávky Služeb;
 - že byl seznámen s podmínkami a právy souvisejícími s poskytnutím zařízení pro příjem objednaných Služeb. V případě, že Uživateli nevrátí pronajaté zařízení ve stanoveném termínu nebo je vrátí poškozené, je Poskytovatel oprávněn požadovat smluvní pokutu uvedenou v Ceníku;
 - že souhlasí a bere na vědomí, že tato Smlouva nahrazuje veškerá práva a povinnosti vyplývající z dříve uzavřených smluv mezi Uživatelem a KSP.
- 2) Smlouva je vyhotovena ve třech výtiscích, kdy pro každou smluvní stranu je určen jeden.

Převzetí těchto příloh stvrzuje Uživateli svým podpisem na Smlouvě: Všeobecné podmínky, specifikaci služeb, ceník služeb a upřesnění vlastností a rozsahu poskytovaných služeb, Změna poskytovatele služeb a informace o paušálních náhradách v síti KABEL servis Praha spol. s r.o. a FixPro z. s.

Informace a kontakt Poskytovatele: KABEL servis Praha spol. s r.o., www.kabelservis.cz, info@kabelservis.cz, kontaktní telefon: 222 369 000

Kontakty pro hlášení poruch, snížení kvality služeb a reklamace: <https://www.kabelservis.cz/cs/kontakt/>

verze 24.04.01